



中华人民共和国国家标准

GB/T 40043—2021

快递服务与电子商务信息交换规范

Specification of information exchange between express service and
electronic commerce

2021-04-30 发布

2021-08-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	2
5 交换信息	2
6 信息交换业务流程	4
6.1 总体业务流程图	4
6.2 业务流程说明	6
7 报文	7
7.1 报文种类	7
7.2 数据类型	7
7.3 报文接口	8
7.4 响应报文	27
8 通信与安全	28
8.1 通信协议	28
8.2 报文协议	29
8.3 数据安全	29
8.4 个人信息安全	29
8.5 系统安全	29
9 信息交换时限要求	29
参考文献	30

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由国家邮政局提出。

本文件由全国邮政业标准化技术委员会(SAC/TC 462)归口。

本文件起草单位：北京国邮科讯科技发展有限公司、国家邮政局发展研究中心、圆通速递有限公司、物流信息互通共享技术及应用国家工程实验室。

本文件主要起草人：张辉鹏、温宇昂、段磊、相峰、孙建英、梁栋、方玺、潘迪、李婷、张辛、李论。



快递服务与电子商务信息交换规范

1 范围

本文件规定了快递服务组织与电子商务经营者之间的信息交换内容、信息交换流程、报文规范、数据通信与安全和信息交换时限的要求。

本文件适用于快递服务组织和电子商务经营者之间为完成电子商务交易和快递服务而开展的信息交换。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 2260 中华人民共和国行政区划代码
- GB/T 2659 世界各国和地区名称代码
- GB/T 10757—2011 邮政业术语
- GB 12904—2008 商品条码 零售商品编码与条码表示
- GB/T 22239—2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求
- GB/T 27917.1—2011 快递服务 第1部分：基本术语
- GB/T 28842—2012 药品冷链物流运作规范
- GB 31605—2020 食品安全国家标准 食品冷链物流卫生规范
- GB 32100—2015 法人和其他组织统一社会信用代码编码规则
- GB/T 35273 信息安全技术 个人信息安全规范
- GB/T 37148—2018 跨境电子商务电子报关单基础信息描述
- GB/T 39083—2020 快递服务支付信息交换规范
- YZ/T 0143—2015 快件基础数据元
- YZ/T 0147—2015 寄递服务用户个人信息保护指南
- YZ/T 0154—2016 快件寄递状态分类与代码

3 术语和定义

GB/T 10757—2011 和 GB/T 27917.1—2011 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

快递服务 **express service; courier service**

在承诺的时限内快速完成的寄递服务。

[来源：GB/T 10757—2011, 2.6]

3.2

快递服务组织 **express service organization**

在中国境内依法注册的,提供快递服务的企业及其加盟企业、代理企业。

注: 快递服务组织包括快递服务组织和邮政企业提供快递服务的机构。

[来源:GB/T 27917.1—2011,2.2]

3.3

快件 **express item**

快递服务组织依法递送的信件、包裹、印刷品等的统称。

[来源:GB/T 27917.1—2011,2.3]

3.4

快递运单号 **tracking number of express item**

由一组阿拉伯数字和英文字母组成,印制在快递运单上用于标识快件的唯一代码。

[来源:GB/T 27917.1—2011,5.2.1]

3.5

电子商务经营者 **e-commerce operator**

通过互联网等信息网络从事商品或者提供服务的经营活动的自然人、法人和非法人组织,包括电子商务平台经营者、平台内经营者以及通过自建网站、其他网络服务销售商品或者提供服务的电子商务经营者。

注: 为电子商务经营者提供快递信息服务的平台企业履行与电子商务经营者同等的信息交换义务。

[来源:GB/T 38652—2020,2.3,有修改]

4 缩略语

表 1 中缩略语适用于本文件。

表 1 缩略语

缩略语	中文名称	英文名称
HTML	超文本标记语言	Hyper Text Markup Language
HTTPS	安全超文本传输协议	Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer
JSON	JavaScript 对象表示法	JavaScript Object Notation
XML	可扩展标记语言	Extensible Markup Language

5 交换信息

快递服务组织和电子商务经营者之间信息交换需求见表 2。

表2 快递服务组织与电子商务经营者之间信息交换需求

序号	信息名称	信息说明	发送方	接收方	要求
1	订单发送/接收信息	电子商务经营者在用户提交商品订单后,对订单进行分类汇总,将创建订单的详细信息发送给对应快递服务组织,包括收件人信息、寄件人信息、上门取件时间等。如果快递服务组织与电子商务经营者签订了代收货款合作协议,则订单信息中还应包括商品金额、代收货款等信息	电子商务经营者	快递服务组织	必选
2	接单/不接单信息	快递服务组织在接收到电子商务经营者发送的订单信息后,根据其业务覆盖范围、处理能力以及订单信息的有效性对每个订单做出接单或不接单的处理,并将接单处理结果回传电子商务经营者	快递服务组织	电子商务经营者	必选
3	订单修改信息	用户在规定时限内修改订购商品的寄件信息和收件信息,电子商务经营者及时将订单修改信息发送给快递服务组织,以便快递服务组织及时调整该订单的后续处理	电子商务经营者	快递服务组织	必选
4	订单取消信息	用户在规定时限内取消所订购的商品,电子商务经营者应及时将订单取消信息发送给快递服务组织,以便快递服务组织停止该订单的后续处理	电子商务经营者	快递服务组织	必选
5	取件成功/失败信息	快递服务组织将取件成功或取件失败信息发送给电子商务经营者,以便用户对订单状态信息进行查询	快递服务组织	电子商务经营者	必选
6	内部处理状态信息	快递服务组织将内部处理状态信息发送给电子商务经营者,以便用户对订单状态信息进行查询	快递服务组织	电子商务经营者	必选
7	运输状态信息	快递服务组织将运输状态信息发送给电子商务经营者,以便用户对订单状态信息进行查询	快递服务组织	电子商务经营者	可选
8	报关/清关状态信息	快递服务组织(及其代理报关人)或电子商务经营者(及其代理报关人),向海关申请报关或清关,将相关状态通知发送给另一方	快递服务组织/ 电子商务经营者	快递服务组织/ 电子商务经营者	可选
9	投递状态信息	快递服务组织将投递状态信息发送给电子商务经营者,以便用户对订单状态信息进行查询	快递服务组织	电子商务经营者	必选

表2 快递服务组织与电子商务经营者之间信息交换需求(续)

序号	信息名称	信息说明	发送方	接收方	要求
10	签收成功/失败信息	快递服务组织将签收成功或失败信息发送给电子商务经营者,以便用户对订单状态信息进行查询	快递服务组织	电子商务经营者	必选
11	订单查询请求信息	电子商务经营者将电子商务订单号或快递运单号发送给快递服务组织,要求快递服务组织回传订单的接单、取件、内部处理、投递、签收等环节的详细信息	电子商务经营者	快递服务组织	必选
12	订单查询结果信息	快递服务组织接收到电子商务经营者的订单查询请求后,根据快递运单号或电子商务订单号将订单的接单、取件、内部处理、投递、签收等环节的详细信息发送给电子商务经营者	快递服务组织	电子商务经营者	必选
13	投诉请求信息	电子商务经营者将订单涉及快递环节的投诉信息发送到快递服务组织,要求快递服务组织进行处理后并回传投诉处理结果	电子商务经营者	快递服务组织	必选
14	投诉处理结果信息	快递服务组织在接收到电子商务经营者发送的投诉信息后进行相应处理,并将投诉处理结果回传电子商务经营者	快递服务组织	电子商务经营者	必选
15	代收货款对账请求信息	电子商务经营者将代收货款类订单的应收件款信息发送给快递服务组织进行对账	电子商务经营者	快递服务组织	必选
16	代收货款对账结果信息	快递服务组织接收代收货款对账请求后,将订单的实收件款等信息回传电子商务经营者	快递服务组织	电子商务经营者	必选

6 信息交换业务流程

6.1 总体业务流程图

快递服务组织与电子商务经营者之间进行信息交换的业务流程见图1。

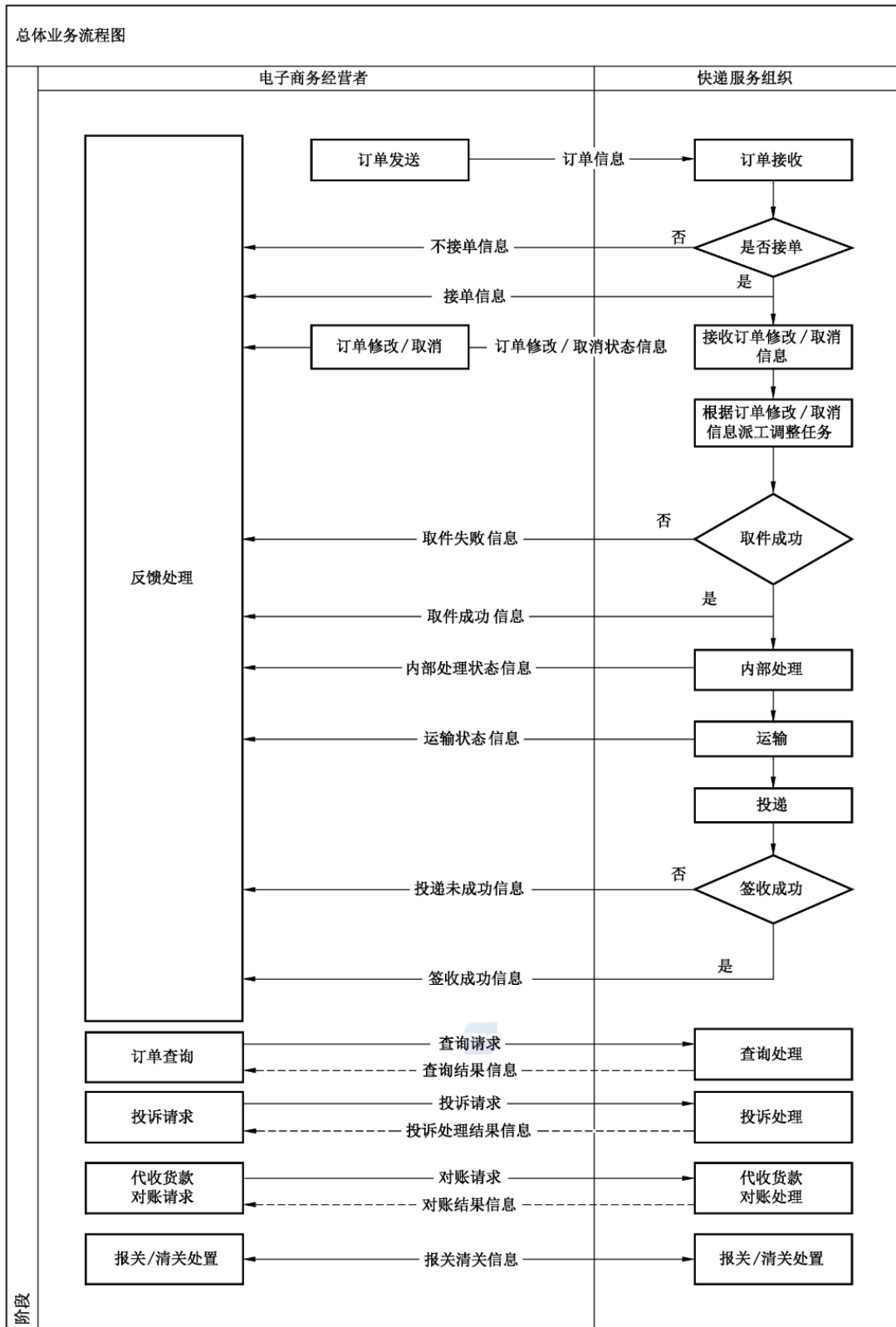


图 1 信息交换业务流程

6.2 业务流程说明

6.2.1 电子商务经营者处理流程

电子商务经营者涉及的处理流程主要包括：订单发送、订单修改、订单取消、订单查询、投诉请求、代收货款对账请求等。

6.2.2 快递服务组织处理流程

快递服务组织涉及的处理流程主要包括：订单接收、取件、内部处理和运输、投递、签收、查询处理、投诉处理、代收货款对账处理等。

6.2.3 信息交换流程

快递服务组织和电子商务经营者的信息交换流程如下：

- a) 订单发送：电子商务经营者在创建订单后将订单信息以批量方式发送给快递服务组织；
- b) 订单接收：快递服务组织在接收到电子商务经营者发送的订单信息后，根据其业务覆盖范围、处理能力以及订单信息的有效性等因素，对每个订单做出接单或不接单的处理，并将处理结果（接单或不接单信息）回传电子商务经营者，对于接收的订单安排上门取件；
- c) 订单修改：用户在规定时限内可修改订购商品的寄件信息和收件信息，电子商务经营者应及时将订单修改信息发送给快递服务组织，以便快递服务组织及时对该订单做出调整；
- d) 订单取消：用户在规定时限内可取消订单，电子商务经营者应及时将订单取消信息发送给快递服务组织，快递服务组织应及时接收订单取消信息；
- e) 取件：快递服务组织将取件成功或取件失败通知发送给电子商务经营者；
- f) 内部处理和运输：快递服务组织完成取件后，进行内部处理和运输，并及时将快件内部处理状态和运输状态信息，电子商务经营者可根据实际业务需求与快递服务组织协商是否交换此类数据，快递服务组织应根据合发送给电子商务经营者；
- g) 报关/清关：快递服务组织（及其代理报关人）或电子商务经营者（及其代理报关人），向海关申请报关或清关，将相关状态通知发送给另一方；
- h) 投递：快递服务组织投递快件，向电子商务经营者发送投递状态信息；
- i) 签收：快递服务组织向电子商务经营者发送签收成功/失败信息；
- j) 订单查询和处理：电子商务经营者将快递运单号或电子商务订单号发送给快递服务组织，请求快递服务组织回传快件的跟踪状态信息（包括接单、取件、内部处理、运输、投递、签收等）；快递服务组织接收到电子商务经营者的订单查询请求后，将快件的跟踪状态信息发送给电子商务经营者；
- k) 投诉请求：电子商务经营者将订单涉及快递环节的投诉信息发送给快递服务组织，并请求快递服务组织进行处理并回传投诉处理结果；
- l) 投诉处理：快递服务组织在接收到电子商务经营者发送的涉及快递环节投诉信息后进行相应处理，并将投诉处理结果回传电子商务经营者；
- m) 代收货款对账请求：电子商务经营者将代收货款类订单的应收件款信息发送给快递服务组织进行代收货款业务对账；
- n) 代收货款对账处理：快递服务组织根据接收到的代收货款类订单应收件款信息进行对账，并将订单的实收件款等信息回传电子商务经营者。

7 报文

7.1 报文种类

快递服务组织与电子商务经营者之间信息交换主要报文种类见表 3。

表 3 快递服务组织与电子商务经营者之间信息交换报文种类

序号	报文标识	报文名称	发送方	接收方
1	1001	订单发送	电子商务经营者	快递服务组织
2	1002	订单修改	电子商务经营者	快递服务组织
3	1003	订单取消	电子商务经营者	快递服务组织
4	1004	接单状态通知	快递服务组织	电子商务经营者
5	1005	取件状态通知	快递服务组织	电子商务经营者
6	1006	内部处理状态通知	快递服务组织	电子商务经营者
7	1007	运输状态通知	快递服务组织	电子商务经营者
8	1008	报关/清关状态通知	快递服务组织/电子商务经营者	快递服务组织/电子商务经营者
9	1009	投递状态通知	快递服务组织	电子商务经营者
10	1010	签收状态通知	快递服务组织	电子商务经营者
11	1011	订单查询请求	电子商务经营者	快递服务组织
12	1012	订单查询结果	快递服务组织	电子商务经营者
13	1013	投诉请求	电子商务经营者	快递服务组织
14	1014	投诉处理结果	快递服务组织	电子商务经营者
15	1015	代收货款对账请求	电子商务经营者	快递服务组织
16	1016	代收货款对账结果	快递服务组织	电子商务经营者

7.2 数据类型

快递服务组织与电子商务经营者之间信息交换报文中所使用的数据类型见表 4。

表 4 数据类型

数据类型	说 明
an	字母数字字符型
boolean	布尔型
datetime	时间型,精确到秒,本文件中所有时间以“yyyy-mm-dd hh24:mm:ss”格式存储
int	整数型
n	数字字符型
string	字符型

7.3 报文接口

7.3.1 订单发送

7.3.1.1 流程描述

电子商务经营者在用户提交商品订单后,将创建订单的详细信息发送给快递服务组织,包括收件人信息、寄件人信息和商品信息等。

7.3.1.2 信息项说明

订单发送所涉及的数据元见表 5。

表 5 订单发送数据元

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
1	MessageID	报文标识	string	4	N	见表 3
2	CodeOfExpress ServiceOrganization	快递服务组织代码	string	18	N	按 GB 32100—2015 编制
3	EcCompanyCode	电子商务经营者代码	string	18	N	按 GB 32100—2015 编制
4	EcOrderID	电子商务订单号	string	35	N	按 GB/T 37148—2018 的表 5 中 序号 18 执行,电商平台的原始 订单编号,订单编号唯一不 重复
5	Sender	寄件人信息	—	—	N	见表 6
6	Receiver	收件人信息	—	—	N	见表 7
7	Items	商品信息	—	—	N	见表 8
8	ServiceDetail	订单运输要求	—	—	Y	见表 9
9	OrderTime	下单时间	datetime	20	N	—

寄件人信息数据元见表 6。

表 6 寄件人信息

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
1	Sender'sName	寄件人名称	string	32	N	按 YZ/T 0143—2015 的 6.5.8 执行
2	Sender'sPhone	寄件人电话	string	32	N	固定电话和移动电话两者中选 填一者,按 YZ/T 0143—2015 的 6.5.18 执行
3	Sender'sMobile	寄件人移动电话	string	32		

表6 寄件人信息(续)

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
4	Sender'sCountry	寄件国家名称	string	256	N	按 GB/T 2659 执行
5	CodeOfSender's Country	寄件人国家/地区 代码	string	2	N	
6	Sender's AdministrativeArea	寄件人行政区划	string	256	N	按 GB/T 2260 执行
7	CodeOfSender's AdministrativeArea	寄件人行政区划代码	string	6	N	
8	Sender's Address Code	寄件人寄递地址编码	string	10	Y	—
9	Sender's DetailAddress	寄件人详细地址	string	256	N	—
10	NameOfSender's IDType	寄件人证件类型名称	string	32	N	按 YZ/T 0143—2015 的 6.5.9 执行
11	NumberOf Sender'sID	寄件人证件号码	string	35	N	按 YZ/T 0143—2015 的 6.5.11 执行

收件人信息数据元见表7。

表7 收件人信息

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
1	Receiver'sName	收件人名称	string	30	N	按 YZ/T 0143—2015 的 6.5.1 执行
2	Receiver'sPhone	收件人电话	string	32	N	固定电话和移动电话两者中 选填一者,按 YZ/T 0143— 2015 的 6.5.7 执行
3	Receiver'sMobile	收件人移动电话	string	32		
4	Receiver'sCountry	收件国家/地区名称	string	256	N	按 GB/T 2659 执行
5	CodeOfReceiver's Country	收件人国家/地区 代码	string	2	N	
6	Receiver's AdministrativeArea	收件人行政区划	string	256	N	按 GB/T 2260 执行
7	CodeOfReceiver's AdministrativeArea	收件人行政区划代码	string	6	N	
8	Receiver's Address Code	收件人寄递地址编码	string	10	Y	—

表 7 收件人信息 (续)

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
9	Receiver'sDetail Address	收件人详细地址	string	256	N	—
10	NameOfReceiver'sID Type	收件人证件类型名称	string	32	Y	按 YZ/T 0143—2015 的 6.5.9 执行
11	NumberOf Receiver'sID	收件人证件号码	string	35	Y	按 YZ/T 0143—2015 的 6.5.11 执行

商品信息数据元见表 8。

表 8 商品信息

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
1	ItemType	商品类型	int	4	N	见表 10
2	BarCodeFor Commodity	商品条码	string	13	N	按 GB 12904—2008 的 3.2 执行
3	NameOfInternals	内件名称	an	32	N	按 YZ/T 0143—2015 的 6.3.1 执行
4	InternalsTypeCode	内件类型代码	an	2	N	按 YZ/T 0143—2015 的 6.3.3 执行 01:信件;02:物品;99:其他
5	IsFragileArticle	是否易碎品	boolean	—	N	TRUE 是易碎品,默认 为 FALSE
6	IsPackaged	是否已包装	boolean	—	Y	TRUE 说明商品已包装, FALSE 则无
7	IsReturnablePackaged	是否使用循环包装	boolean	—	Y	TRUE 说明商品已使用循环 包装,FALSE 则无
8	IsReturned	是否收回包装	boolean	—	Y	TRUE 说明需要回收循环包 装,FALSE 则无 如果商品已使用循环包装,则 不为空
9	ExprBillDetail	快件费用明细	an	1 024	Y	按 GB/T 39083—2020 的表 5 序号 18 执行
10	ItemAmnt	名目金额	an	12,1	Y	按 GB/T 39083—2020 的表 5 序号 27 执行,名目应收金额, 单位为分,精确到小数点后 一位

表 8 商品信息 (续)

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
11	ItemType	名目种类	an	2	Y	按 GB/T 39083—2020 的表 5 中序号 28 执行, 应收费用名目: 01:代收货款; 02:运费; 03:保价费; 04:保险费; 05~29:保留使用; 30:保价金额; 31~99:自定义
12	CurrencyCode	交易币种	an	3	Y	按 GB/T 39083—2020 的表 5 中序号 12 执行
13	ItemLength	商品长度	string	8,1	Y	单位为 cm
14	ItemWidth	商品宽度	string	8,1	Y	单位为 cm
15	ItemHeight	商品高度	string	8,1	Y	单位为 cm
16	ItemWeight	商品质量	string	8,3	Y	单位为 kg
17	Transport TemperatureZone	运输温区	string	512	Y	如果表 10 商品类型为医药保健和冷链生鲜, 则不为空。按 GB 31605—2020 和 GB/T 28842—2012 执行
18	TransportTemperature ZoneUnitCode	运输温区单位代码	an	2	Y	01:摄氏度℃ 02:华氏度°F 如果运输温区不为空, 则不能为空
19	Remark	商品描述	string	512	Y	—

订单运输要求数据元见表 9。

表 9 订单运输要求

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
1	SendStartTime	上门取件开始时间	datetime	20	Y	—
2	SendEndTime	上门取件结束时间	datetime	20	Y	—
3	SignEndTime	最晚送达时间	datetime	20	Y	—
4	ServiceType	订单服务标识	string	30	N	多个服务用逗号拼接: 0:普通业务; 1:预约配送; 2:冷链生鲜; 3:医药保健; 4:其他
5	ServiceDesc	订单服务说明	string	512	Y	订单服务标识的说明
6	CurrencyCode	交易币种	an	3	Y	见表 8 中序号 12

商品类型数据元见表 10。

表 10 商品类型

类型标识	说明	类型标识	说明	类型标识	说明
0	鞋服/服饰配件	9	工业/原材料/商业用品	18	玩具
1	汽车配件	10	珠宝/手表	19	医药保健
2	美容健康产品	11	照明灯饰	20	食品饮料
3	3C 数码产品	12	箱包	21	冷链生鲜
4	电子元器件与配件	13	孕婴用品	22	酒类
5	家具和室内装饰品	14	办公文教用品	23	宠物用品
6	五金产品	15	电话和通信产品	24	商务/票据
7	家居用品	16	安全和防护用品	25	图书音像
8	家用电器	17	运动器材	99	其他

注：商品类型标识可根据业务需要扩展至 4 位。

7.3.2 订单修改

7.3.2.1 流程描述

用户在规定时限内可修改所订购商品的寄件信息和收件信息,电子商务经营者及时将订单修改信息发送给快递服务组织,以便快递服务组织及时调整该订单的后续处理。

7.3.2.2 信息项说明

订单修订所涉及的数据元同表 5。其中,电子商务订单号不变,其他订单信息可进行修改。

7.3.3 订单取消

7.3.3.1 流程描述

用户在规定时限内可取消所订购的商品,电子商务经营者将订单取消信息实时发送给快递服务组织,以便快递服务组织停止该订单的后续处理。

7.3.3.2 信息项说明

订单取消所涉及的数据元见表 11。

表 11 订单取消数据元

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	说明
1	MessageID	报文标识	string	4	N	见表 3
2	CodeOfExpress ServiceOrganization	快递服务组织代码	string	18	N	—
3	EcCompanyCode	电子商务经营者代码	string	18	N	—
4	EcOrderID	电子商务订单号	string	35	N	—

7.3.4 接单状态通知

7.3.4.1 流程描述

快递服务组织接收电子商务经营者发送的订单信息,根据其业务覆盖范围、处理能力以及订单信息的有效性对每个订单做出接单或不接单的处理,并将订单处理结果传至电子商务经营者。

7.3.4.2 信息项说明

接单成功的,快递服务组织应向电子商务经营者回传快件的接单时间及快递运单号;不接单的,则应回传失败原因。接单状态通知所涉及的数据元见表 12。

表 12 接单状态通知数据元

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
1	MessageID	报文标识	string	4	N	见表 3
2	EcCompanyCode	电子商务经营者代码	string	18	N	—
3	CodeOfExpress ServiceOrganization	快递服务组织代码	string	18	N	—
4	EcOrderID	电子商务订单号	string	35	Y	见表 5 序号 4,快递运单号和电子商务订单号不应同时为空
5	ExpressWaybill Number	快递运单号	string	38	Y	按 YZ/T 0143—2015 的 6.1.3 执行。如果为子母单,则前 35 位为母单号,后 3 位为子单号。非子母单,则最大长度为 35
6	OrderStatus	订单状态	string	20	N	订单所处状态,见表 19
7	OrdertakingTime	接单时间	datetime	20	N	—
8	Remark	备注	string	512	Y	说明事件的详细情况或订单异常状态原因,见表 20,当失败原因为“其他原因”时应说明具体原因

7.3.5 取件状态通知

7.3.5.1 流程描述

快递服务组织应将取件成功或取件失败通知发送至电子商务经营者。

7.3.5.2 信息项说明

取件成功的,快递服务组织应向电子商务经营者回传取件成功时间和快递运单号等信息;取件失败的,则应回传失败原因。取件状态通知所涉及的数据元见表 13。

表 13 取件状态通知数据元

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
1	MessageID	报文标识	string	4	N	见表 3
2	EcCompanyCode	电子商务经营者代码	string	18	N	—
3	CodeOfExpress ServiceOrganization	快递服务组织代码	string	18	N	—
4	EcOrderID	电子商务订单号	string	35	Y	快递运单号和电子商务订单号不应同时为空
5	ExpressWay billNumber	快递运单号	string	38	Y	—
6	OrderStatus	订单状态	string	20	N	订单所处状态,见表 19
7	PickupTime	取件时间	datetime	20	N	取件状态事件发生的时间
8	PickupCountry	取件发生所在国家/ 地区	string	256	Y	—
9	PickupProvince	取件发生所在省	string	256	Y	—
10	PickupCity	取件发生所在城市	string	256	Y	—
11	PickupDistrict	取件发生所在区县	string	256	Y	—
12	PickupDetailAddress	取件发生详细地址	string	256	Y	—
13	PickupAddressCode	取件地寄递地址编码	string	10	Y	—
14	PickupFacilityType	取件发生场所类型	an	2	Y	01:自助设备;02:自营网点; 03:合作网点;04:中转中心/ 分拨中心;05:其他
15	PickupFacilityName	取件发生场所名称	string	64	Y	—
16	PickupFacilityTime Zone	取件发生所在时区	string	32	Y	—
17	NextNodeCountry	下一事件发生国家/ 地区	string	256	Y	—
18	NextNodeProvince	下一事件发生省	string	256	Y	—
19	NextNodeCity	下一事件发生城市	string	256	Y	—
20	NextNodeDistrict	下一事件发生区县	string	256	Y	—
21	NextNodeDetail Address	下一事件发生详细 地址	string	256	Y	—
22	NextNodeAddress Code	下一事件发生地寄递 地址编码	string	10	Y	—
23	NextNodeType	下一事件发生场所 类型	string	2	Y	—

表 13 取件状态通知数据元 (续)

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
24	NextNodeName	下一事件发生场所名称	string	64	Y	—
25	NextNodeAddress Code	下一事件发生地寄递地址编码	string	10	Y	—
26	ExpressLength	快件长度	string	8,1	Y	单位为 cm,按 YZ/T 0143—2015 的 6.2.1 执行
27	ExpressWidth	快件宽度	string	8,1	Y	当包裹形状为立方体时为直径,单位为 cm,按 YZ/T 0143—2015 的 6.2.2 执行
28	ExpressHeight	快件高度	string	8,1	Y	单位为 cm,按 YZ/T 0143—2015 的 6.2.3 执行
29	ActualWeight	实际质量	string	8,3	Y	单位为 kg,按 YZ/T 0143—2015 的 6.2.5 执行
30	Remark	备注	string	512	Y	说明事件的详细情况或订单异常状态原因,见表 20,当失败原因为“其他原因”时应说明具体原因

7.3.6 内部处理状态通知

7.3.6.1 流程描述

快递服务组织向电子商务经营者回传快件内部处理状态(包括分拣、封发和转运等)通知信息。

7.3.6.2 信息项说明

内部处理状态通知所涉及的数据元见表 14。

表 14 内部处理状态通知数据元

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
1	MessageID	报文标识	string	4	N	见表 3
2	EcCompanyCode	电子商务经营者代码	string	18	N	—
3	CodeOfExpressService Organization	快递服务组织代码	string	18	N	—
4	EcOrderID	电子商务订单号	string	35	Y	快递运单号和电子商务订单号不应同时为空

表 14 内部处理状态通知数据元 (续)

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
5	ExpressWaybillNumber	快递运单号	string	38	Y	—
6	OrderStatus	订单状态	string	20	N	订单所处状态,见表 19
7	ProcessingTime	内部处理时间	datetime	20	N	—
8	ProcessingCountry	内部处理发生所在国家/地区	string	256	Y	—
9	ProcessingProvince	内部处理发生所在省	string	256	Y	—
10	ProcessingCity	内部处理发生所在城市	string	256	Y	—
11	ProcessingDistrict	内部处理发生所在区县	string	256	Y	—
12	ProcessingDetailAddress	内部处理详细地址	string	256	Y	—
13	ProcessingAddressCode	内部处理所在地寄递地址编码	string	10	Y	—
14	ProcessingFacilityType	内部处理发生场所类型	string	2	Y	—
15	ProcessingFacilityName	内部处理发生场所名称	string	64	Y	—
16	ProcessingFacilityTimeZone	内部处理发生所在时区	string	32	Y	—
17	NextNodeCountry	下一事件发生国家/地区	string	256	Y	—
18	NextNodeProvince	下一事件发生省	string	256	Y	—
19	NextNodeCity	下一事件发生城市	string	256	Y	—
20	NextNodeDistrict	下一事件发生区县	string	256	Y	—
21	NextNodeDetailAddress	下一事件发生详细地址	string	256	Y	—
22	NextNodeType	下一事件发生场所类型	string	2	Y	—
23	NextNodeName	下一事件发生场所名称	string	64	Y	—
24	NextNodeAddressCode	下一事件发生地寄递地址编码	string	10	Y	—
25	ExpressLength	快件长度	string	8,1	Y	—

表 14 内部处理状态通知数据元 (续)

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
26	ExpressWidth	快件宽度	string	8,1	Y	—
27	ExpressHeight	快件高度	string	8,1	Y	—
28	ActualWeight	实际质量	string	8,3	Y	—
29	Remark	备注	string	512	Y	说明事件的详细情况或订单异常状态原因,见表 20,当失败原因为“其他原因”时应说明具体原因

7.3.7 运输状态通知

7.3.7.1 流程描述

快递服务组织向电子商务经营者发送运输状态通知信息。

7.3.7.2 信息项说明

内部处理状态通知所涉及的数据元见表 15。

表 15 运输状态通知数据元

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
1	MessageID	报文标识	string	4	N	见表 3
2	EcCompanyCode	电子商务经营者代码	string	18	N	—
3	CodeOfExpressService Organization	快递服务组织代码	string	18	N	—
4	EcOrderID	电子商务订单号	string	35	Y	快递运单号和电子商务订单号不应同时为空
5	ExpressWaybillNumber	快递运单号	string	38	Y	—
6	OrderStatus	订单状态	string	20	N	订单所处状态,见表 19
7	CurrentTransportation- Time	当前运输时间	datetime	20	N	—
8	CurrentLocation	当前运输位置	string	32	Y	运输工具实时位置的坐标数据
9	TransportationCountry	运输所在国家/地区	string	256	Y	—
10	TransportationProvince	运输所在省	string	256	Y	—

表 15 运输状态通知数据元 (续)

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
11	TransportationCity	运输所在城市	string	256	Y	—
12	TransportationDistrict	运输所在区县	string	256	Y	—
13	TransportationDetailAddress	运输所在详细地址	string	256	Y	—
14	NextNodeCountry	下一事件发生国家/ 地区	string	256	Y	—
15	NextNodeProvince	下一事件发生省	string	256	Y	—
16	NextNodeCity	下一事件发生城市	string	256	Y	—
17	NextNodeDistrict	下一事件发生区县	string	256	Y	—
18	NextNodeDetailAddress	下一事件发生详细地址	string	256	Y	—
19	NextNodeType	下一事件发生场所 类型	string	2	Y	—
20	NextNodeName	下一事件发生场所 名称	string	64	Y	—
21	NextNodeAddressCode	下一事件发生地寄递 地址编码	string	10	Y	—
22	Remark	备注	string	512	Y	说明事件的详细情况或 订单异常状态原因,见表 20,当失败原因为“其他 原因”时应说明具体原因

7.3.8 报关/清关状态通知

7.3.8.1 流程描述

快递服务组织(及其代理报关人)或电子商务经营者(及其代理报关人),向海关申请报关或清关,及时将相关状态通知发送给另一方。

7.3.8.2 信息项说明

报关/清关状态通知所涉及的数据元见表 16,其他信息依据 GB/T 37148—2018 中描述的信息进行交换。

表 16 报关/清关状态通知数据元

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
1	MessageID	报文标识	string	4	N	见表 3
2	CodeOfExpressService Organization	快递服务组织代码	string	18	N	—
3	EcCompanyCode	电子商务经营者代码	string	18	N	—
4	EcOrderID	电子商务订单号	string	35	N	—
5	ExpressWaybill- Number	快递运单号	string	38	Y	—
6	InventoryNumber	清单编号	string	18	Y	按 GB/T 37148—2018 的表 5 中序号 10 执行,海关审结生成 标识清单的编号
7	CustomDeclaration DateTime	报关时间	datetime	20	Y	按 YZ/T 0143—2015 的 6.6.10 执行
8	CustomsClearance DateTime	清关时间	datetime	20	Y	按 YZ/T 0143—2015 的 6.6.11 执行
9	ExportCustom TypeCode	出境海关处理状态	an	2	Y	按 YZ/T 0154—2016 的 4.3.2 执行 01:移交海关;02:海关放行; 03:海关扣留;99:其他
10	ImportCustom TypeCode	进境海关处理状态	an	2	Y	按 YZ/T 0154—2016 的 4.3.2 执行 01:到达海关;02:海关放行; 03:海关扣留;99:其他
11	CustomsClearance Country	报关/清关所在国家/ 地区	string	256	Y	—
12	CustomsClearance City	报关/清关所在城市	string	256	Y	—
13	Remark	备注	string	512	Y	说明事件的详细情况或订单 异常状态原因

7.3.9 投递状态通知

7.3.9.1 流程描述

快递服务组织投递快件,向电子商务经营者传送投递方式、快递员姓名和电话等信息。

7.3.9.2 信息项说明

投递状态通知所涉及的数据元见表 17。

表 17 投递状态通知数据元

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
1	MessageID	报文标识	string	4	N	见表 3
2	EcCompanyCode	电子商务经营者代码	string	18	N	—
3	CodeOfExpress ServiceOrganization	快递服务组织代码	string	18	N	—
4	EcOrderID	电子商务订单号	string	35	Y	快递运单号和电子商务订单号不应同时为空
5	ExpressWaybill Number	快递运单号	string	38	Y	—
6	OrderStatus	订单状态	string	20	N	订单所处状态,见表 19
7	DeliveryTime	投递时间	datetime	20	N	投递状态事件发生的时间,按 YZ/T 0143—2015 的 6.6.4 执行
8	DeliveryForm	投递方式	an	2	N	01:按名址面交 02:用户自取 03:与用户协商
9	DeliveryType	投递类型	an	2	N	01:自营网点;02:合作网点; 03:智能快件箱(智能信包 箱);04:无人机;05:无人车; 99:其他
10	DeliveryCountry	投递发生所在国家/ 地区	string	256	Y	—
11	DeliveryProvince	投递发生所在省	string	256	Y	—
12	DeliveryCity	投递发生所在城市	string	256	Y	—
13	DeliveryDistrict	投递发生所在区县	string	256	Y	—
14	DeliveryTown	投递发生所在乡镇/ 街道/村	string	256	Y	—
15	DeliveryDetail Address	投递详细地址	string	256	Y	—
16	DeliveryAddress Code	投递地寄递地址编码	string	10	Y	—
17	DeliveryFacility Type	投递发生场所类型	string	2	Y	—
18	DeliveryFacility Name	投递发生场所名称	string	64	Y	—

表 17 投递状态通知数据元（续）

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
19	DeliveryFacility TimeZone	投递发生所在时区	string	32	Y	—
20	NextNodeCountry	下一事件发生国家/ 地区	string	256	Y	—
21	NextNodeProvince	下一事件发生省	string	256	Y	—
22	NextNodeCity	下一事件发生城市	string	256	Y	—
23	NextNodeDistrict	下一事件发生区县	string	256	Y	—
24	NextNodeTown	下一事件发生乡镇/ 街道/村	string	256	Y	—
25	NextNodeDetail Address	下一事件发生详细 地址	string	256	Y	—
26	NextNodeAddress Code	下一事件发生地寄递 地址编码	string	10	Y	—
27	NextNodeType	下一事件发生场所 类型	string	2	Y	—
28	NextNodeName	下一事件发生场所 名称	string	64	Y	—
29	Courier'sName	快递员姓名	string	32	Y	按 GB/T 27917.1—2011 的 4.2.1 执行,如果投递类型为无 人机或无人车,则可为空
30	Courier'sMobile	快递员电话	string	32	Y	如果投递类型为无人机或无 人车,则可为空
31	Courier's Location	快递员实时位置	string	32	Y	—
32	Remark	备注	string	512	Y	说明事件的详细情况或订单 异常状态原因,见表 20,当失 败原因为“其他原因”时应说 明具体原因

7.3.10 签收状态通知

7.3.10.1 流程描述

快件签收成功的,由快递服务组织向电子商务经营者发送签收成功信息;快件投递未成功的,由快递服务组织向电子商务经营者发送投递未成功原因等信息。

7.3.10.2 信息项说明

签收状态通知所涉及的数据元见表 18。

表 18 签收状态通知数据元

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
1	MessageID	报文标识	string	4	N	见表 3
2	EcCompanyCode	电子商务经营者代码	string	18	N	—
3	CodeOfExpressService Organization	快递服务组织代码	string	18	N	—
4	EcOrderID	电子商务订单号	string	35	Y	快递运单号和电子商务订单号不应同时为空
5	ExpressWaybillNumber	快递运单号	string	38	Y	—
6	OrderStatus	订单状态	string	20	N	订单所处状态,见表 19
7	SignatureTime	签收时间	datetime	20	N	按 YZ/T 0143—2015 的 6.6.11 执行
8	SignedName	签收人姓名	string	20	Y	快件已签收,填写签收人姓名;投递未成功,签收人姓名可为空
9	UnsignedReason	投递未成功原因	an	3	Y	签收人为空时,投递未成功原因不为空,具体原因见表 20 投递未成功
10	SignatureCountry	签收发生所在国家/ 地区	string	256	Y	—
11	SignatureProvince	签收发生所在省	string	256	Y	—
12	SignatureCity	签收发生所在城市	string	256	Y	—
13	SignatureDistrict	签收发生所在区县	string	256	Y	—
14	SignatureTown	签收发生所在乡镇/街 道/村	string	256	Y	—
15	SignatureDetailAddress	签收详细地址	string	256	Y	—
16	SignatureAddress Code	签收地寄递地址编码	string	10	Y	—
17	SignatureFacilityType	签收发生场所类型	string	2	Y	—
18	SignatureFacilityName	签收发生场所名称	string	64	Y	—
19	Remark	备注	string	512	Y	说明事件的详细情况或订单异常状态原因,见表 20,当失败原因为“其他原因”时应说明具体原因

订单状态数据元见表 19。

表 19 订单状态

序号	标识	要求	序号	标识	要求
1	A0001	接单	3	A0003	取件成功
2	A0002	不接单,原因见表 20	4	A0004	取件失败,原因见表 20

注:其他状态按 YZ/T 0154—2016 执行。

订单异常状态数据元见表 20。

表 20 订单异常状态原因

订单状态	代码	分类名称	要求
不接单	501	寄件人地址超出服务范围	—
	502	收件人地址超出服务范围	—
	503	预约取件时间超出服务范围	—
	504	寄件人电话错误	—
	505	寄件人取消寄件	—
	506	寄递物品为禁寄品	—
	507	寄递物品为限寄品,无法提供相关证明	—
	599	其他原因	—
取件失败	601	寄件人地址不详或错误	—
	602	寄件人要求延时取件	—
	603	寄件人取消寄件	—
	604	寄递物品为禁寄品	—
	605	寄递物品为限寄品,无法提供相关证明	—
	606	内件不符	—
	607	寄件人身份信息不符	—
	608	运费现付未达成	寄件人拒绝支付运费,或运费支付未成功
	699	其他原因	—
投递未成功	代码为 201~299,按 YZ/T 0154—2016 的表 3 执行		
内部处理异常	代码为 301~399,按 YZ/T 0154—2016 的表 3 执行		
不可抗力	代码为 401~499,按 YZ/T 0154—2016 的表 3 执行		
其他	代码为 900,按 YZ/T 0154—2016 的表 3 执行		

7.3.11 订单查询请求

7.3.11.1 流程描述

电子商务经营者将快递运单号或电子商务订单号发送给快递服务组织,快递服务组织回传订单的接单、取件、内部处理、投递、签收等信息。

7.3.11.2 信息项说明

订单查询所涉及的数据元见表 21。

表 21 订单查询请求数据元

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
1	MessageID	报文标识	string	4	N	见表 3
2	CodeOfExpress ServiceOrganization	快递服务组织代码	string	18	N	—
3	EcCompanyCode	电子商务经营者代码	string	18	N	—
4	EcOrderID	电子商务订单号	string	35	Y	快递运单号和电子商务订 单号不应同时为空
5	ExpressWaybillNumber	快递运单号	string	38	Y	—

7.3.12 订单查询结果

7.3.12.1 流程描述

快递服务组织接收到电子商务经营者的订单查询请求后,根据快递运单号或电子商务订单号将接单、取件、内部处理、投递、签收等信息发送到电子商务经营者。

7.3.12.2 信息项说明

订单查询所涉及的数据元同表 12~表 18。

7.3.13 投诉请求

7.3.13.1 流程描述

电子商务经营者将订单涉及快递环节的投诉信息发送到快递服务组织,快递服务组织进行处理并回传投诉处理结果。

7.3.13.2 信息项说明

投诉请求所涉及的数据元见表 22。

表 22 投诉请求数据元

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
1	MessageID	报文标识	string	4	N	见表 3
2	EcCompanyCode	电子商务经营者代码	string	18	N	—
3	CodeOfExpressService Organization	快递服务组织代码	string	18	N	—

表 22 投诉请求数据元 (续)

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
4	EcOrderID	电子商务订单号	string	35	Y	快递运单号和电子商务订单号不应同时为空
5	ExpressWaybillNumber	快递运单号	string	38	Y	—
6	ComplaintType	投诉类型	string	20	N	包括:索赔投诉、一般投诉
7	ClaimAmount	索赔金额	an	12,1	Y	单位为分,精确到小数点后一位
8	CurrencyCode	交易币种	an	3	Y	见表 8 中序号 12
9	ComplaintReason	投诉原因	string	20	N	包括:快件丢失、快件破损、逾期投递、要求赔偿、服务态度、违规收费等
10	Complainer'sName	投诉者姓名	string	20	N	—
11	Complainer'sPhone	投诉者联系电话	string	30	N	—
12	ComplaintTime	投诉时间	datetime	20	N	—
13	ComplaintNo	投诉编号	n	4	N	电子商务经营者标记的同一订单的投诉序号
14	Remark	备注	string	512	Y	—

7.3.14 投诉处理结果

7.3.14.1 流程描述

快递服务组织在接收到电子商务经营者发送的涉及快递环节投诉信息后进行相应处理,并将投诉处理结果回传电子商务经营者。

7.3.14.2 信息项说明

投诉处理结果所涉及的数据元见表 23。

表 23 投诉处理结果数据元

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
1	MessageID	报文标识	string	4	N	见表 3
2	EcCompanyCode	电子商务经营者代码	string	18	N	—
3	CodeOfExpressService Organization	快递服务组织代码	string	18	N	—
4	EcOrderID	电子商务订单号	string	35	Y	快递运单号和电子商务订单号不应同时为空

表 23 投诉处理结果数据元（续）

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
5	ExpressWaybillNumber	快递运单号	string	38	Y	—
6	ComplaintNo	投诉编号	n	4	N	—
7	ProcessResult	处理结果	string	512	N	—
8	CompensationAmt	赔偿金额	an	12,1	Y	单位为分,精确到小数点后一位
9	CurrencyCode	交易币种	an	3	N	—
10	Remark	备注	string	512	Y	—

7.3.15 代收货款对账请求

7.3.15.1 流程描述

电子商务经营者将代收货款类订单的应收件款信息发送给快递服务组织进行代收货款业务对账。

7.3.15.2 信息项说明

代收货款对账请求所涉及的数据元见表 24。

表 24 代收货款对账请求数据元

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
1	MessageID	报文标识	string	4	N	见表 3
2	EcCompanyCode	电子商务经营者代码	string	18	N	—
3	CodeOfExpress Service Organization	快递服务组织代码	string	18	N	—
4	EcOrderID	电子商务订单号	string	35	Y	快递运单号和电子商务订单号不应同时为空
5	ExpressWaybillNumber	快递运单号	string	38	Y	—
6	TotalAmount Receivable	总应收金额	n	12,1	N	按 GB/T 39083—2020 的表 5 中序号 56 执行,单位为分,精确到小数点后一位
7	TotalQty	总笔数	n	6	N	按 GB/T 39083—2020 的表 5 中序号 58 执行
8	AmountReceivable	单笔应收金额	n	12,1	N	—
9	CurrencyCode	交易币种	an	3	Y	见表 8 中序号 12
10	Remark	备注	string	512	Y	—

7.3.16 代收货款对账结果

7.3.16.1 流程描述

快递服务组织根据接收到的代收货款类订单应收件款信息进行对账,并将订单的实收件款等信息回传电子商务经营者。

7.3.16.2 信息项说明

代收货款对账结果所涉及的数据元见表 25。

表 25 代收货款对账结果数据元

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
1	MessageID	报文标识	string	4	N	见表 3
2	EcCompanyCode	电子商务经营者代码	string	18	N	—
3	CodeOfExpressService Organization	快递服务组织代码	string	18	N	—
4	EcOrderID	电子商务订单号	string	35	Y	快递运单号和电子商务订单号不应同时为空
5	ExpressWaybillNumber	快递运单号	string	38	Y	—
6	TotalAmt	总实收金额	n	12,1	N	按 GB/T 39083—2020 的表 5 中序号 57 执行,单位为分,批量中总的交易金额,精确到小数点后一位
7	TotalQty	总笔数	n	6	N	按 GB/T 39083—2020 的表 5 中序号 58 执行。见表 24
8	Amt	单笔实收金额	n	12,1	N	按 GB/T 39083—2020 的表 5 中序号 61 执行,实际交易的发生金额,单位为分,精确到小数点后一位
9	TraceTime	交易执行时间	datetime	20	N	按 GB/T 39083—2020 的表 5 中序号 60 执行
10	CurrencyCode	交易币种	an	3	Y	见表 8 中序号 12

7.4 响应报文

当接收方收到发送方传递过来的报文数据后,应同步实时回传或者在接收方可接受的时间内异步回传响应报文。响应报文的格式见表 26。响应报文有四种状态,分别是:快递服务组织成功响应报文、快递服务组织失败响应报文、电子商务经营者成功响应报文、电子商务经营者失败响应报文。

表 26 响应报文

序号	字段名	中文名称	数据类型	最大长度/ 字符	是否为空	要求
1	EcCompanyCode	电子商务经营者代码	string	18	N	见表 5 中序号 3
2	CodeOfExpress Service Organization	快递服务组织代码	string	18	N	见表 5 中序号 2
3	IsSuccess	是否成功响应	boolean		N	TRUE 为成功； FALSE 为失败
4	ErrorFlag	错误标识	string	3	Y	当 IsSuccess 为 FALSE 时，需提供，见表 27
5	ErrorDesc	错误原因	string	512	Y	错误原因的详细描述

在报文传输过程中可能由于网络延时、系统故障等原因造成数据丢包、传输失败等现象，错误标识见表 27。为了确保报文能被接收方正确接收，当发送方未能在规定时间内收到接收方的响应时，发送方应有报文重发机制。流程如下：

- a) 电子商务经营者或快递服务组织在向对方发送报文后，数据接收方在接收到数据后应及时回传响应；
 - b) 数据发送方若未在超时时间内收到接收方的响应报文，应考虑重发该报文。超时时间及重发频次由数据交换双方约定，一般超时时间可设置为 10 min, 30 min 重发一次数据；
 - c) 数据发送方若接收到接收方回传的失败响应报文，应重新发送报文；
 - d) 为避免报文重发给网络传输和应用系统造成过大压力，对于未能收到响应的报文宜限制其每日最大重发次数（一般可设置为 50 次，具体可由数据交换双方约定）。
- 错误标识数据元见表 27。

表 27 错误标识

序号	标识	说明
1	E01	非法的通信格式
2	E02	非法的数字签名
3	E03	非法的企业代码
4	E04	非法的报文类型
5	E05	非法的报文内容
6	E06	重复发送的报文
7	E00	其他原因

8 通信与安全

8.1 通信协议

快递服务组织与电子商务经营者进行数据传输所采用的通信协议应在安全的前提下，根据双方实

际业务需求和技术发展情况协商确定,如 HTTPS。

通信协议应采用及时的通信交互模式,包括实时同步的信息交换以及在可接受延迟时间范围内的异步信息交换。

通信双方也可在其他可信安全环境下直接进行数据传输交换,如云计算环境、物联网环境。

8.2 报文协议

报文协议的表述形式可由信息交换双方协商确定,宜采用安全可靠的数据交换格式。如,XML、JSON、HTML 等。

8.3 数据安全

快递服务组织与电子商务经营者应采取约束、检查、加密、校验和认证等安全措施,确保交换数据的正确性、完整性、一致性、可靠性和抗抵赖性。各类安全措施宜采用国内商用密码技术实现。

8.4 个人信息安全

快递服务组织与电子商务经营者交换信息涉及个人用户姓名、电话号码和详细地址等数据元的,应符合个人信息保护相关法律法规的规定,按照 GB/T 35273 和 YZ/T 0147—2015 的要求进行交换。

8.5 系统安全

快递服务组织与电子商务经营者所使用的信息交换系统,应满足 GB/T 22239—2019 中 3 级及以上信息安全技术网络安全等级保护要求。

9 信息交换时限要求

快递服务组织与电子商务经营者之间信息交换时限,应保证双方实时业务操作,不应影响对方生产作业。

参 考 文 献

- [1] GB/T 38652—2020 电子商务业务术语
-

